

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

| | |
|------|-----------------|
| 事業所名 | こども発達支援coconone |
|------|-----------------|

公表日 2026年3月1日

利用児童数 16名

回収数 14名（回収率87.5%）

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | | | | 吹き抜けを利用して活動の幅が広がっている。 | 引き続き、お子様の支援にとって十分な空間を確保し続けると共に、吹き抜けなど、建物の構造を生かした支援も継続していきたいと思います。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | | | | 毎回清潔で心地よい。清潔で明るく過ごしやすいと思います。 | 引き続き、清潔感のある空間を維持していきます。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | こども自身が安心して活動できている。細かい部分まで確認、理解して子どもに合った支援をしてくれます。 | お子様にとって安心できる場所であり続けられるよう、環境や関わり等に配慮していきます。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 1 | | | 11 | まだ参加する機会がないのでわかりません。 | 限られた時間の中で、運動発達に関する専門的な支援を実施しているため、地域での交流機会は少ない状況です。利用者様のご希望を確認しながら検討して参ります。 |
| 保護者への | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | | | | 5 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 14 | | | | | 毎回、困りごとを聞いてもらえるので、相談しやすい。親が不安な事や心配事もその都度相談、報告、共有できていると思います。 | 引き続き、ご家庭や学校等のお子様の様子を教えていただきながら、共通理解を深めてまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|--|--|----|-----------------------|--|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | | | 11 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | 5 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | | | 2 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | | | 8 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | 3 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | | 自分のことを自分で話せるようになってきた。 | 引き続き、安心感をもって通所できる場所になるよう工夫していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | | 運動することを楽しみにしている。 | 引き続き、楽しみながら、運動を含めた発達につながるよう工夫していきます！ |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | | | | 個性に合わせて活動してもらえて満足です。 | ありがとうございます。今後も満足していただけるよう、お子様やご家族のニーズを踏まえた支援はもちろんのこと、お子様の興味や発達段階に合わせたプログラムを実施していきます！ |