

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	こども発達支援coconone
------	-----------------

公表日 2026年3月1日

利用児童数 12名

回収数 7名 (回収率58.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				リビングが吹き抜けでとても広いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	手厚く対応していただけてありがたいです。マンツーマンで見守られています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				トイレが広いです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7				室内が新しくとても綺麗です。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				自分たちが知らないことを教えてください。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				親子通所なので、何をしているのかが分かり良いです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				“できる”“できない”をきちんと理解してくれています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				苦手な動きにフォーカスしてやってくれています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				子どもの成長に合わせて支援してくれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	毎回色々な活動ができて、本人も様々な刺激を受けられていると思います。少しずつの成長のため、今のところまだわかりません。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			3		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				分かりやすかったです。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				家族で記入し一緒に考えられたのでよかったです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			3	呼吸管理に関わるアドバイスはいただいている。気になることを一緒に考えてくれました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				“できる”“できない”を理解してくれている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				気になることを丁寧に説明してくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				とても共感的です。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			5	きょうだいが退屈にならないように工夫してくれました。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	柔軟に対応してくれます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1	子どもと一緒にリハビリができます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2	LINEで連絡をくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1	他のこと別の部屋で支援を受けることができます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	説明してくれました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4	まだしていません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			3	事故が発生していないためわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			1	通所時に笑うことが多いです。人見知り・場所見知りが強かったのですが、皆様の温かい対応のおかげで本人にとって安心できる場所になっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			1	よく笑っています。事業所に着くと「あっち」と玄関を指差して早く入りたそうになりました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			1	子どもの成長を感じられて嬉しいです。大満足です。今後ともよろしく願っています。	